



Jaarverslag 2010

Stichting Thuishulpcentrale De Brug (THC)

Inhoud

1. Voorwoord van de voorzitter
Samenstelling bestuur en operationeel team
2. THC De Brug
3. Hulpvragers
4. Vrijwilligers
5. Deskundigheidsbevordering
6. Activiteiten
7. Samenwerking THC De Brug
8. Public Relations
9. Tot slot

1. Voorwoord door John Schreurs voorzitter

2010 is het jaar van de onduidelijkheden in de zorg. Het jaar ook, dat duidelijk wordt, dat er vele burgers met een lichte beperking en dus kwetsbaar zelf op zoek moeten gaan naar ondersteuning in hun dagelijks leven. De mantelzorger wordt stevig belast; de vrijwilligers van onze Thuishulpcentrale De Brug doen hun best aan de groeiende complexe problemen aandacht te geven en zich in te zetten, maatwerk te leveren. Onze activiteiten zijn doelgericht en op maat. De vrijwilliger is kundig en de waardering in de streek is groot.

In dit jaarverslag kunt U lezen hoe de vrijwilliger zijn vele diensten aanbiedt. De hulpvragen groeien zowel in de buddyzorg – dementerende ouderen en terminale hulpvragers thuis en in het Hospice- alsook in de eenvoudige zorg en aanwezigheid bij burgers, die vereenzamen of een steuntje in de rug nodig hebben. We bieden kwalitatief goede ondersteuning, maar helaas zullen er wachtlijsten ontstaan. Er is alle kans, dat het aantal vrijwilligers in 2011 uitgroeit tot boven de 100.

Bij het aanbieden van het jaarverslag kijkt het bestuur van de stichting THC De Brug terug op een werkjaar, waarin goede samenwerking met de vier gemeenten van de Westelijke Mijnstreek veel kwaliteit heeft geleverd. Streekzorg is van de grond en belooft voor de organisaties, die vrijwilligers inzetten, een samenwerking te worden, waarin vrijwilliger en hulpvrager hun problemen op elkaar kunnen afstemmen en naar kunnen verwijzen, zodat het juiste maatwerk geleverd kan worden.

Ik beveel U aan dit jaarverslag te lezen vanuit de gedachte, dat het goed is, dat THC De Brug een plek heeft in de keten van de zorg voor burgers in de Westelijke Mijnstreek,

Drs. John Schreurs

Samenstelling bestuur 2010.

Dhr. J. Schreurs	voorzitter (DB)
Dhr. J. Kop	penningmeester(DB)
Dhr. H. Vrancken	secretaris (DB)
Dhr. M. Dassen	algemeen bestuurslid, tevens vicevoorzitter
Dhr. C. Hesse	algemeen bestuurslid
Mw. R. Michels	algemeen bestuurslid, tot 19 oktober2010
Mw. D. Penders	algemeen bestuurslid, nieuw, vanaf 19 oktober 2010,
Mw. M. Spijkers-Verstralen	vertegenwoordiging vrijwilligers in het bestuur

Het bestuur bestaat uit onbezoldigde vrijwilligers

Operationeel Team 2010

Mw. C. Steenwijk	coördinator VPTZ en teamleider a.i., tot 1 dec. 2010
Mw. J. Wishaupt	intaker/deskundigheidsbevordering
Mw. M. Hermans	intaker
Mw. J. Kooistra	administratief medewerker

Het operationeel team bestaat uit professionals in deeltijdbaan.

2. THC De Brug

Doelstelling en diensten van THC De Brug

Het doel van de Stichting THC De Brug is het leveren van informele vrijwillige thuiszorg en palliatieve terminale zorg aan mensen met een chronische aandoening of in de laatste fase van hun leven, zodat ze zolang mogelijk in hun thuissituatie kunnen verblijven.

De activiteiten van THC De Brug bestaan uit:

1. Het werven van vrijwilligers,
2. De koppeling van vrijwilligers aan hulpvragers,
3. De begeleiding van de vrijwilligers tijdens de zorgverlening,
4. Het monitoren van het verloop van de zorgverlening,
5. Het aanbieden van scholingen en activiteiten voor vrijwilligers.

De zorgverlening kan gericht zijn op zorg voor de hulpvrager maar kan ook dienen ter ontlasting van de mantelzorg. De inzet van de vrijwilliger gebeurt meestal in de thuissituatie. Ook ondersteunt THC De Brug de zorgverlening in het Hospice Daniken. Incidenteel verlenen wij zorg bij palliatieve cliënten in een van de Vivantes Woonzorgcentra (WZC). Indien onze partnerorganisatie Menswel in de regio Echt in de plaatsen Nieuwstadt en Susteren geen deskundige vrijwilliger ter beschikking heeft m.b.t. palliatieve zorg kunnen zij een beroep doen op THC De Brug.

De vrijwilliger wordt voor de verrichte diensten niet betaald maar ontvangt wel een reiskostenvergoeding voor de gemaakte kilometers van en naar de hulpvrager toe. Van de hulpvrager wordt geen betaling gevraagd, alleen zijn gemaakte kosten tijdens de hulpvraag voor hem/haar. THC De Brug heeft de benodigde verzekeringen voor haar vrijwilligers afgesloten.

THC De Brug wordt gefinancierd door subsidies van de gemeente uit de WMO-fondsen. Voor de palliatieve zorg, ook wel genoemd Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) ontvangt men subsidie van het ministerie van VWS.

Werkgebied

Het werkgebied van THC De Brug omvat de gehele Westelijke Mijnstreek. Palliatieve Zorg verlenen wij ook in Susteren en Nieuwstadt.

De regio Westelijke Mijnstreek telt 150.546 inwoners, Susteren en Nieuwstadt hebben tezamen 9.525 inwoners.

Doelgroepen

De hulpvragen van THC De Brug kunnen worden ingedeeld in

01a PTZ (palliatieve terminale zorg) Thuis

01b PTZ Intramuraal

01c PTZ Extramuraal

02 Hospice Daniken

03 Lichamelijke beperking

04 Verstandelijke beperking

05 Combinatie/Complexe hulpvraag

06 Chronische en/of levenbedreigende ziekte

07 Psychische beperking

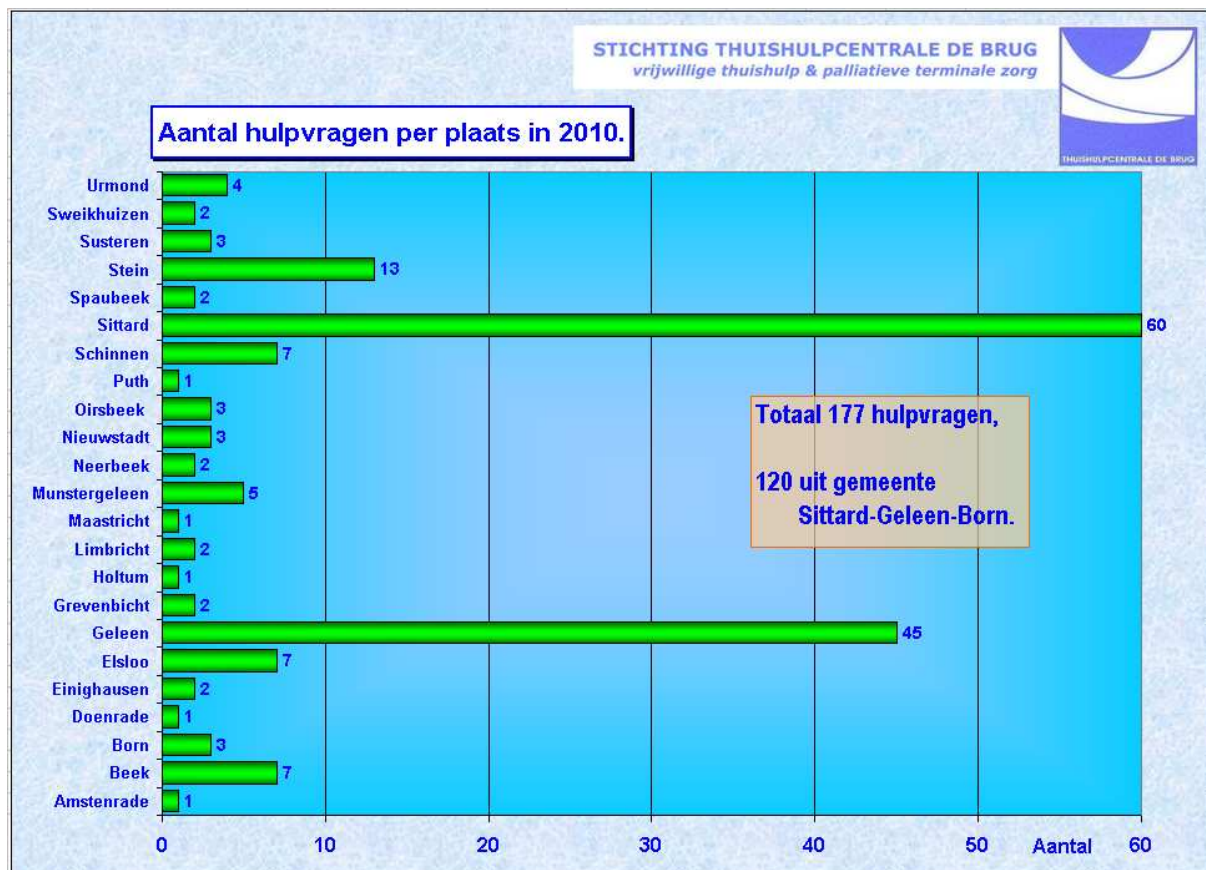
De diensten worden ingedeeld in:

1. Vriendendienst, wanneer je bij psychische problemen behoefte hebt aan een maatje.
2. Buddyzorg, hulpvragers met een chronische en/of levensbedreigende ziekte kunnen een beroep doen op een vaste buddy.
3. Vrijwillige Thuiszorg (VTH), hulpvragers met een chronische ziekte of beperking kunnen een beroep doen op een vaste vrijwilliger.

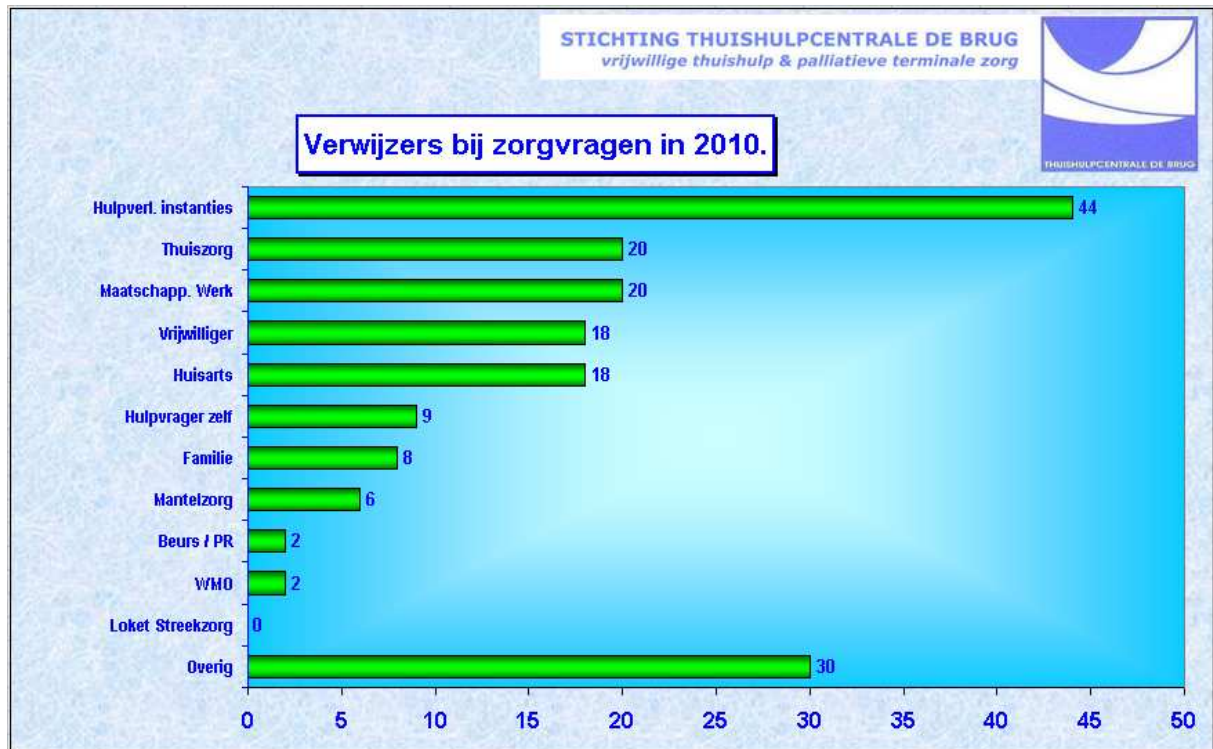
Sinds 2009 registreren wij in een voor ons speciaal ontwikkeld softwaresysteem, waardoor wij meer inzicht hebben in de door ons geboden zorg en diensten.

3. Hulpvragers

Waar wonen onze hulpvragers?



Door wie zijn deze hulpvragen doorverwezen?

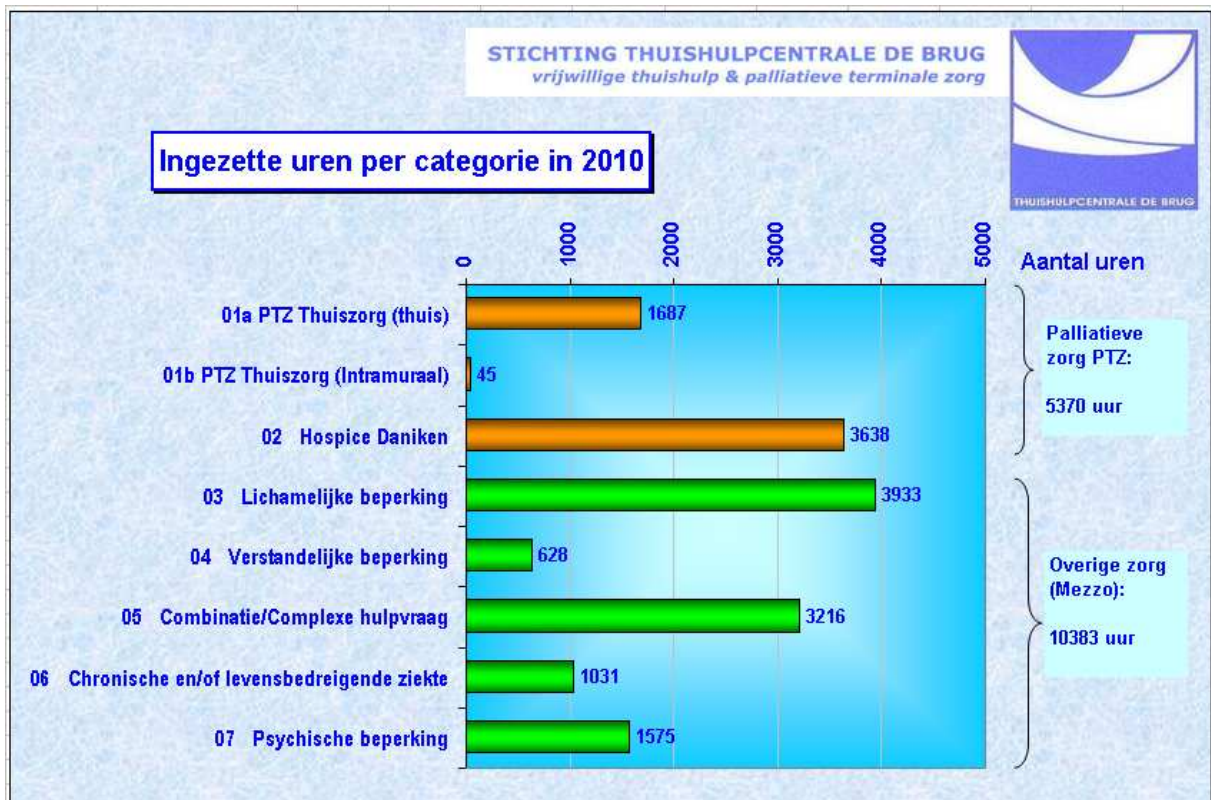


Samenstelling van de hulpvragers

De gemiddelde leeftijd van onze hulpvragers is 75 jaar. De jongste is 7 jaar, de oudste is 99 jaar. Hiervan zijn er 121 vrouw en 56 man.

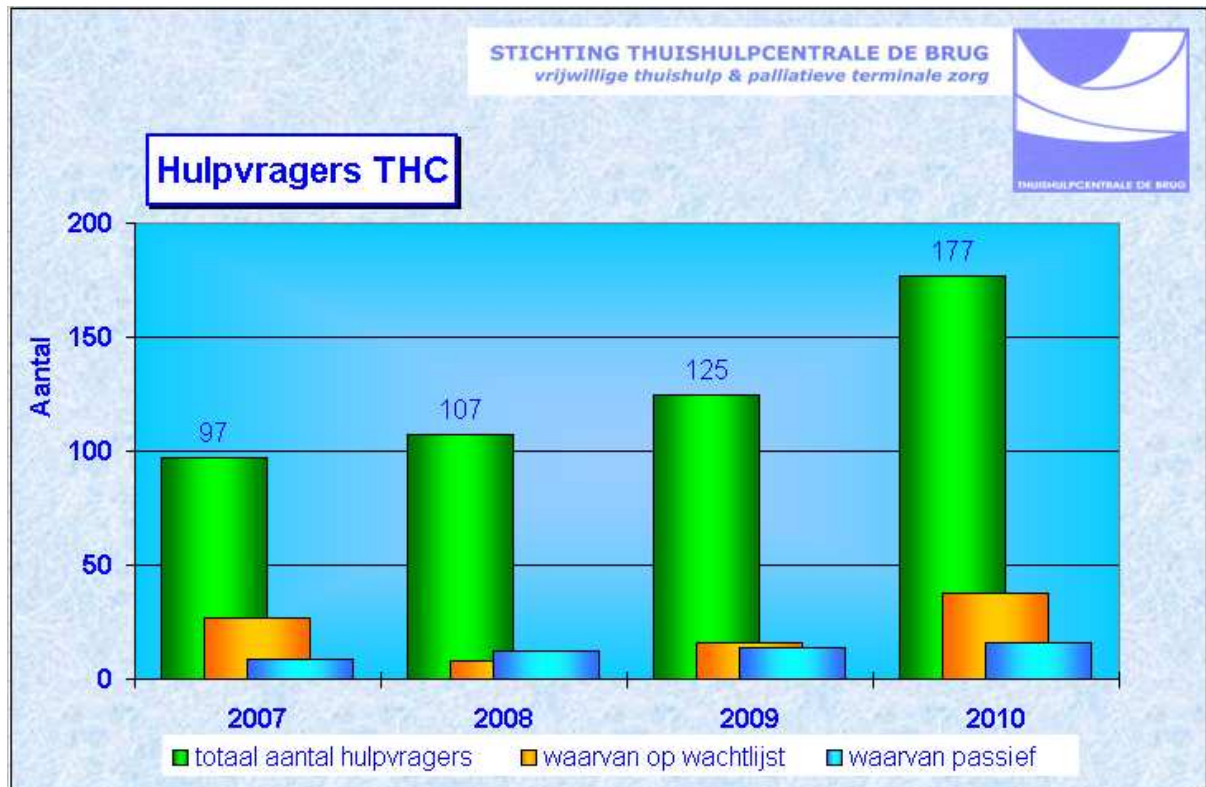
Aantal ingezette uren van 1-1-2010 t/m 31-12-2010

In 2010 hebben we 15753 uren zorg geleverd. T.o.v. 2009 is dit een toename van 12%.



Hulpvragers

Op 31-12-2010 stonden er 177 hulpvragers ingeschreven. T.o.v. 31-12-2009 is dit een toename van 42 %.



119 Hulpvragers zijn gekoppeld, 6 hulpvragers zijn gekoppeld maar zouden er graag nog een vrijwilliger bij hebben.

Per 31-12-2010 stonden er 32 hulpvragers op onze wachtlijst . Dit is een verdubbeling t.o.v. 31-12-2009 toen slechts 16 hulpvragers wachtten op onze hulp.

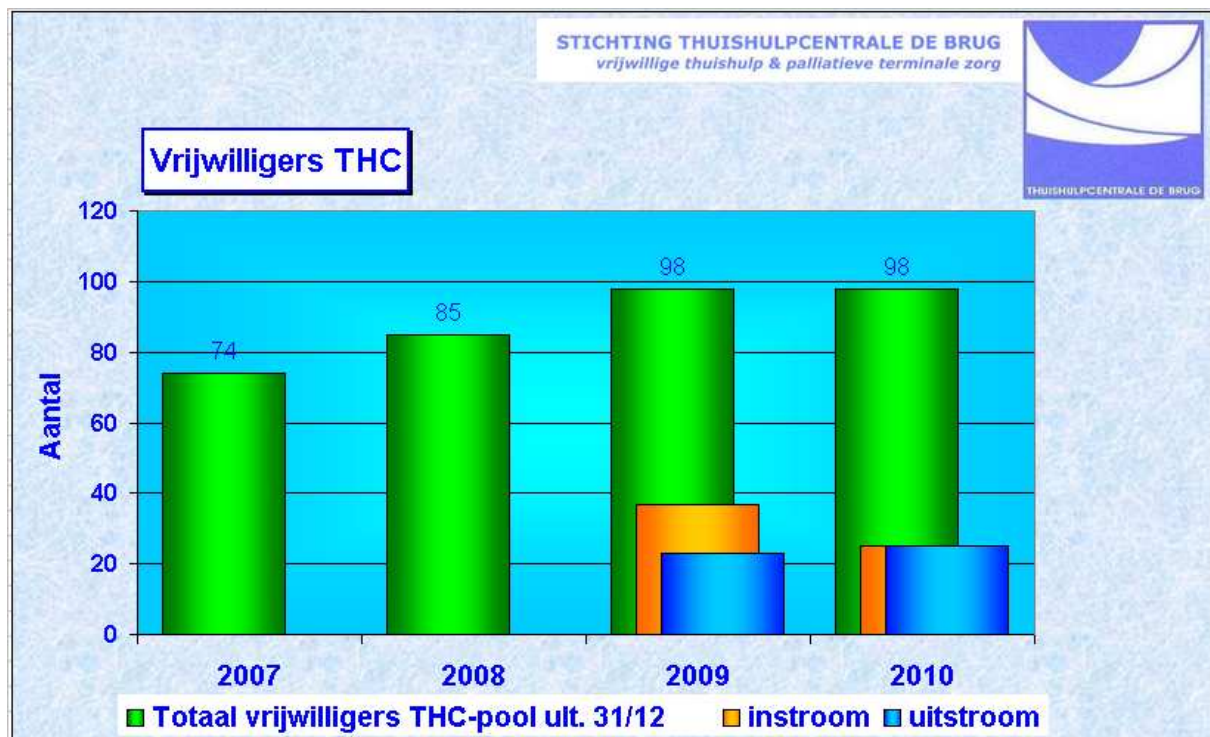
20 Hulpvragers verwachten in de nabije toekomst gebruik te willen maken van de diensten van THC De Brug.

In totaal werden er 307 koppelingen uitgevoerd. T.o.v. 2009 een toename van 24%.

Er werden 60 cliënten verzorgd in het Hospice Daniken, waaraan THC De Brug heeft bijgedragen aan de zorg.

4. Vrijwilligers

In 2010 waren er in totaal 124 vrijwilligers ingeschreven, een toename van 6% t.o.v. 2009. Gedurende 2010 zijn 25 nieuwe vrijwilligers ingestroomd. Een gelijk aantal is uitgestroomd. Per saldo waren er per 31-12-2010 98 vrijwilligers beschikbaar. Dit waren 17 mannen en 81 vrouwen. De gemiddelde leeftijd was 61 jaar. De jongste vrijwilliger was 39 jaar, de oudste 79 jaar.



THC De Brug kent drie groepen vrijwilligers:

1. Vrijwilligers die worden ingezet bij een algemene hulpvraag. De koppeling is voor langere tijd. Er wordt gestreefd naar een zo goed mogelijke match tussen vrijwilliger en hulpvrager.
2. Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ). Deze vrijwilligers kunnen worden ingezet in de terminale thuiszorg. Hun taak is:
 - Waken bij een patiënt
 - Hulp geven bij lichte lichamelijke verzorging
 - Emotionele steun verlenen
 - Mantelzorgers bijstaan
3. Vrijwilligers die worden ingezet in het Hospice Daniken. Deze vrijwilligers worden volgens een rooster ingezet.

De meeste vrijwilligers hebben gekozen voor een specifiek aandachtsgebied. Enkele vrijwilligers zijn zowel inzetbaar in de algemene zorg als ook in de VPTZ-zorg. Tevens zijn er enkele vrijwilligers die zowel voor het Hospice alsook voor de VPTZ-zorg thuis beschikbaar zijn.

5. Deskundigheidsbevordering

De inzet van een vrijwilliger in onze huidige maatschappij vraagt steeds meer deskundigheid, Professionalisering hebben wij dan ook hoog in ons vaandel staan.

Alle startende vrijwilligers die willen worden ingezet bij een algemene hulpvraag zijn verplicht de Algemene Basis cursus voor vrijwilligers te volgen. Ook is er voor iedereen de mogelijkheid de cursus Ziekenverzorging thuis/Transfertechnieken te volgen. Deze cursus is verplicht voor de VPTZ-vrijwilligers. Deze laatste zijn ook verplicht de introductie cursus VPTZ te volgen en hiernaast de landelijke scholingen.

Verder worden er regelmatig bijeenkomsten, themadagen en workshops aangeboden.

6. Activiteiten en cursussen

Activiteiten etc.

In 2010 werden diverse activiteiten zoals lezingen en thema-avonden georganiseerd voor zowel vrijwilligers alsook voor de mantelzorgers.

Aantal georganiseerde activiteiten:	38
Aantal activiteiten-uren:	111 uur
Totaal aantal deelnemers:	531 deelnemers
Totaal aantal bestede uren:	1920 uur.

Cursussen

Er werden diverse cursussen gegeven met de doelstelling de deskundigheid van de vrijwilliger te bevorderen/ te verbeteren.

Het betrof:

- Algemene basistraining
- Assertiviteitscursus
- Introductie cursus VPTZ
- Ziekenverzorging thuis/ transfertechnieken

Aantal deelnemers:	222 deelnemers
Cursusduur totaal:	73 uur
Totaal aantal besteedde cursusuren	537 uur

7. Samenwerking THC De Brug

Landelijke koepelorganisaties

1. Mezzo, de landelijke vereniging voor mantelzorgers en vrijwilligers. Zij vaardigen de landelijke richtlijnen uit om de kwaliteit van de vrijwilligers zo hoog mogelijk te houden en de vrijwilligerszorg te professionaliseren.
2. VPTZ, de organisatie voor vrijwillige palliatieve terminale zorg. THC De Brug hanteert haar kwaliteitsnormen.

Regionaal en provinciaal werken we o.a. samen met

1. Streekzorg.
THC De Brug is in 2010 een samenwerkingsalliantie aangegaan met acht (vrijwilligers)organisaties voor informele zorg en welzijn in de Westelijke Mijnstreek en vervult hierin een voortrekkersrol.
Het streven is door deze samenwerking het werven van vrijwilligers en aanbieden van zorg te kunnen optimaliseren.
De samenwerkende organisaties zijn Buddyzorg, Het Nederlandse Rode Kruis, MEE Zuid-Limburg, Nationale Vereniging de Zonnebloem, Partners in Welzijn, Stichting Horizon, Telehulpverlening Limburg en Stichting Thuishulpcentrale De Brug.
2. Vivantes.
De vrijwilligers van Vivantes hebben de mogelijkheid om de cursussen m.b.t. VPTZ te volgen bij THC De Brug. Indien Vivantes geen gekwalificeerde vrijwilliger ter beschikking heeft, wordt incidenteel bij palliatieve terminale zorg een vrijwilliger van THC De Brug ingezet.
3. Er is 2 keer per jaar overleg met onze partnerorganisatie Ruggesteun (Oostelijk Zuid-Limburg). Ook bieden wij gezamenlijke activiteiten aan
4. Netwerk Palliatieve zorg Westelijke Mijnstreek.
Als THC De Brug nemen we hieraan op alle niveaus deel, zowel in de stuurgroep, kerngroep alsook in de klankbordgroep.
5. Partners in Welzijn (PIW)
In samenwerking met Partners in Welzijn loopt er het 4-jarig project Intensivering Mantelzorg waarin naar de samenstelling en evt. werksituatie van de mantelzorgers wordt gekeken.
Vrijwilligerscentrale PIW beheert de wachtlijst waarop de vacatures voor vrijwilligers staan.
Verder worden er gezamenlijk diverse activiteiten georganiseerd, zoals bijv. de dag van de mantelzorg.
6. De voorzitter van THC De Brug neemt deel aan de WMO-raad van de gemeente.
7. Binnenspel, dit is een 3-jarig project gericht op het stimuleren van de sociale cohesie in Limburg. Zij verzorgen o.a. de tv-serie Take Care, Mantelzorg in Limburg.

Verder zijn er goede contacten met diverse andere organisaties, waaronder Alzheimerstichting, huisartsen, maatschappelijk werk, Orbis GGZ, diverse thuiszorgorganisaties, Toon Hermanshuis, de Zonnebloem etc. Er wordt voortdurend gekeken wat we voor elkaar kunnen betekenen en hoe we optimaal kunnen samenwerken.

8. Public Relations

Als groeiende organisatie in de informele sector werken wij continu aan onze naamsbekendheid, zowel voor meer bekendheid bij hulpvragers maar zeker ook in toenemende mate om nieuwe vrijwilligers te werven.

Allereerst hebben wij de beschikking over foldermateriaal.

Wij proberen onze website up-to-date te houden.

Ons blad "Nieuwsbrug" verschijnt 4 per jaar in een oplage van 600 en wordt verstuurd naar steeds meer externe contacten.

Verder proberen wij onze bekendheid te vergroten door het geven van voorlichting aan bijv. het Alzheimercafe of het bijwonen van informatie-avonden van de KBO.

Soms nemen we deel aan markten of beurzen.

9. Tot slot

THC De Brug heeft een dynamisch jaar achter de rug. Met name op personeel gebied waren er veel wisselingen. In het bestuur heeft Mw D. Penders als vervanger van Mw. R. Michels zitting genomen en in het operationele team werden voorbereidingen getroffen voor de werving van een coördinator VPTZ en een nieuwe teamleider.

De vraag naar informele zorg neemt toe door maatschappelijke ontwikkelingen en dit merken wij door een toename van het aantal hulpvragen. De complexiteit van de hulpvragen neemt ook toe.

Wij zullen hierop moeten anticiperen en ons er op richten om onze vrijwilligers blijvend aan ons te binden en nieuwe vrijwilligers te werven. Dit betekent dat wij erop gericht moeten zijn om de randvoorwaarden, zoals scholing, activiteitsaanbod en ondersteuning voor de vrijwilligers zo optimaal en interessant mogelijk te maken.

Afgelopen jaar is er een duidelijke stijging van hulpvragen geweest, terwijl het aantal vrijwilligers gelijk is gebleven. Voor THC De Brug een duidelijk signaal de activiteiten te richten op het actief werven van nieuwe vrijwilligers.

Onze hoop is dat Streekzorg hierin in toenemende mate een actieve en ondersteunde rol voor THC De Brug kan gaan spelen.

Het jaar werd afgesloten met de aanstelling per 1 januari 2011 van een nieuwe teamleider, mevrouw Pauline Vleugels en een nieuwe coördinator VPTZ, mevrouw Leotine Seip.

Wij hopen allen op een vruchtbare samenwerking en dat dit zal resulteren in een kwantitatieve, maar zeker ook kwalitatieve groei van onze vrijwilligersorganisatie.

Vrijwilligerszorg is niet meer weg te denken uit onze maatschappij. Als THC De Brug streven wij er dan ook naar om in de Westelijke Mijnstreek een prominente rol te vervullen in het aanbod van vrijwilligershulp zodat hulpvragers zolang mogelijk zo optimaal mogelijk kunnen blijven functioneren in hun thuissituatie.